



www.kqz.gov.al

Identifikimi Elektronik

Manual Ndhimes per Trajneret Pajisja Elektronike e Identifikimit



Pajisja Elektronike e Identifikimit (PEI)



Keto pajisje do te shperndahen ne territorin Kombetar te Republikes se Shqiperise :



5211 PEI

Qendra Votimi



327 PEI rezerve

5% pajisje reserve per cdo KZAZ
Komisioni i Zonave te
Administrimit Zgjedhor (KZAZ)



Shkodër

Kukës

Lezhë

Dibër

Durrës

Tirana

Elbasan

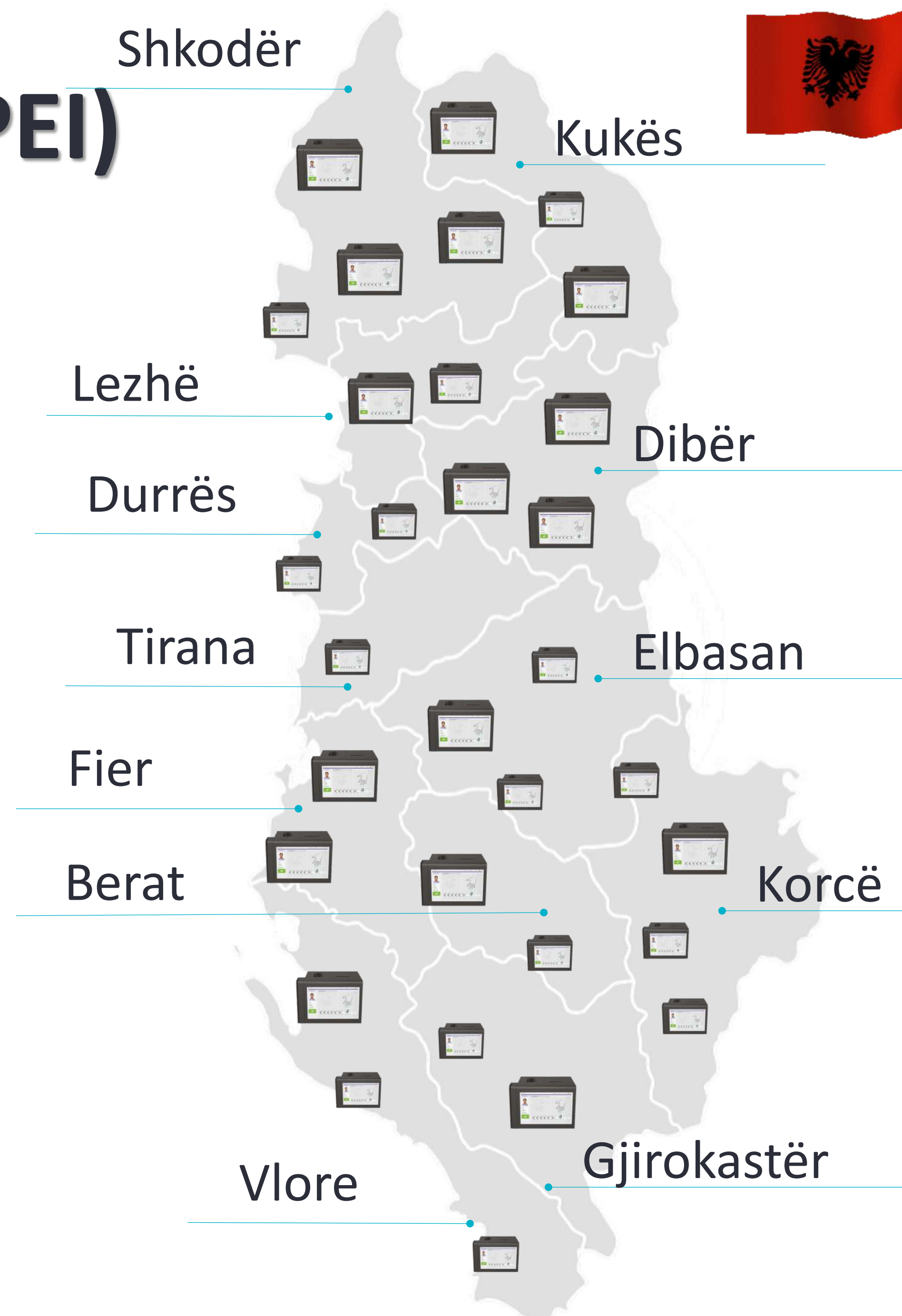
Fier

Berat

Korcë

Vlore

Gjirokastër



Perberja e valixhes PEI

PEI do te furnizohet, me te gjitha artikujt e me poshtem per PEI:

PEI

Kjo pajisje lejon **identifikimin e zgjedhesve nepermjet nje programi te instaluar dhe te konfiguruar paraprakisht** .



Adaptori i Rrymes

Lejon **lidhjen** e PEI-te me prizen e energjise.



Bateri Rezerve

Kjo lejon vazhdueshmerine e procesit te identifikimit te zgjedhesve, ne rastin me te keq ku mund te kemi nderprerje te energjise elektrike.



Perberja e valixhes PEI

Modem USB

Pajisja e cila ben te mundur lidhjen midis PEI-t me serverin kryesor te KQZ qe trasmeton pjesmarrjen e zgjedhjeve. Gjendet brenda ne fole.



USB

USB Memorje, me te dhenat zgjedhore ku njera eshte e instaluar ne porten e USB se PEI ne pjesen e mbrapme te pajisjes.



Letra Termike

Seti PEI perfshin **4 rrotulla me letra termike**. Nje nga rrotullat e letrave eshte e vendosur brenda PEI-te. Nese letra termike mbaron, perdor 3 rrotullat e tjera te letrave qe ndodhen ne set.



Te tjera

Seti PEI perfshin:

- 1 Etikete të kuqe për të identifikuar pajisje apo artikuj të dëmtuar
- 1 vule te kuqe per te mbyllur e per ta kthyer ne kzaz
- **Zarfi materialeve rezerve ngjyrë kafe** i cili do të përmbajë:
- Vulen me kod rezervë ngjyrë **portokalli dhe USB rezerve**



Kujdes!! Zarfi ngjyrë kafe do hapet vetëm pasi operatori të ketë marrë autorizimin nga KQZ-ja në rast se USB-ja ose modemi kane probleme, apo vula e sigurisë duhet zëvendësuar.

Kredencialet

Qarku: **KORÇË**

Bashkia: **Pogradec**

Zona e Administrimit Zgjedhor: **232**

dhe Qendra e Votimit: **3307/00**

Kredencialet

Qarku: KORÇË

Bashkia: Pogradec

Zona e Administrimit Zgjedhor: **232**

Qendra e Votimit: **3307/00**

Konfigurues: **111111**

Operator : **407061**

Kredencialet

Konfigurues: 111111

Operator : 407061

PYETJET ME TE SHPESHTA

1

A eshte e mundur per te nderruar qendren e votimit?

PO, eshte e mundur per sa kohe nuk jane hapur zgjedhjet.

PYETJET ME TE SHPESHTA

1 A eshte e mundur hapja e procesit te Votimit perpara se te konfigurohet data dhe ora?





JO, nuk eshte e mundur. Procesi i Votimit mund te hapet me daten dhe oren e konfiguruar ne ditën e zgjedhjeve.

Nese data dhe ora e pajisjes nuk eshte ne rregull,

Ju duhet te ndiqni keto hapa:

- 1. Ju duhet te telefoni Numri Telefonik i Suportit dhe nje Teknik Suporti do ju caktohet.**
- 2. Tekniku i Suportit do te shkoje ne Qendren e Votimit dhe ai do te perdore kredencialet e tij per te ndryshuar daten dhe oren. (Vetem Tekniku i Suportit ka akses ne kete funksion).**

Statuset e Modemit

Ikona	Përshkrimi
 Gri	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollimi i statusit• Modemi nuk është i lidhur
 Blu	<ul style="list-style-type: none">• Nuk gjendet asnjë rrjet/interneti• Modemi nuk ka Sim Card
 E kuqe	<ul style="list-style-type: none">• Nuk ka lidhje rrjet/interneti
 Jeshile	<ul style="list-style-type: none">• Të lidhur me rrjetin/ internetin me sukses



Zarfi i Vertetimeve te PEI-t

Tek zarfi model **KQZ 08-03** ngjyrë bojëqielli duhet të futen të gjitha raportet që printohen nga PEI.

Përveç:

raportit të hapjes dhe të **raportit të mbylljes** që futen në kutinë e materialeve zgjedhore raportit të printuar kur zgjedhësi nuk e ka emrin në atë QV e si rrjedhojë ky raport i jepet zgjedhësit

KQZ-08-03


ZGJEDHJET PËR ORGANET E QEVERISJES VENDORE
TË DATËS 14 MAJ 2023

KZAZ Nr: QVNr: BASHKIA:

ZARFI:
 I VËRTETIMEVETË IDENTIFKIMIT ELEKTRONIK
TË ZGJEDHËSVE

SEKRETARI KRYETARI

(emër, mbiemër, firmë) (emër, mbiemër, firmë)

Zarfi me materiale rezervë

Zarfi i materialeve rezervë ngjyrë kafe, i cili përmban:

Vulën rezervë ngjyrë portokalli;

1 USB rezerva;

Kujdes: Zarfi ngjyrë kafe do të hapet vetëm pasi operatori të ketë marrë autorizimin nga KQZ.



USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
1	Perdor Karten ID	Perdor skanerin MRZ/ modaliteti nga lista e zgjedhesve dhe verifiko nese shtetasi eshte i rregjishtruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN

P21941438T Frankie Keller F 19831102 3307/00 1 1

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
2	Perdor Karten ID	Perdor Kerkimin Manual / modaliteti nga lista e zgjedhesve dhe verifiko nese shtetasi eshte i rregjishtruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN

P21349105T Ruaraidh Rice F 20030414 3307/00 1 1

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
1	Perdor Karten ID	Perdor skanerin MRZ/ modaliteti nga lista e rasteve te vecanta (Administrata Zgjedhore) dhe verifiko nese shtetasi eshte i regjistruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN

P30205623T

Carlo

Ziegler

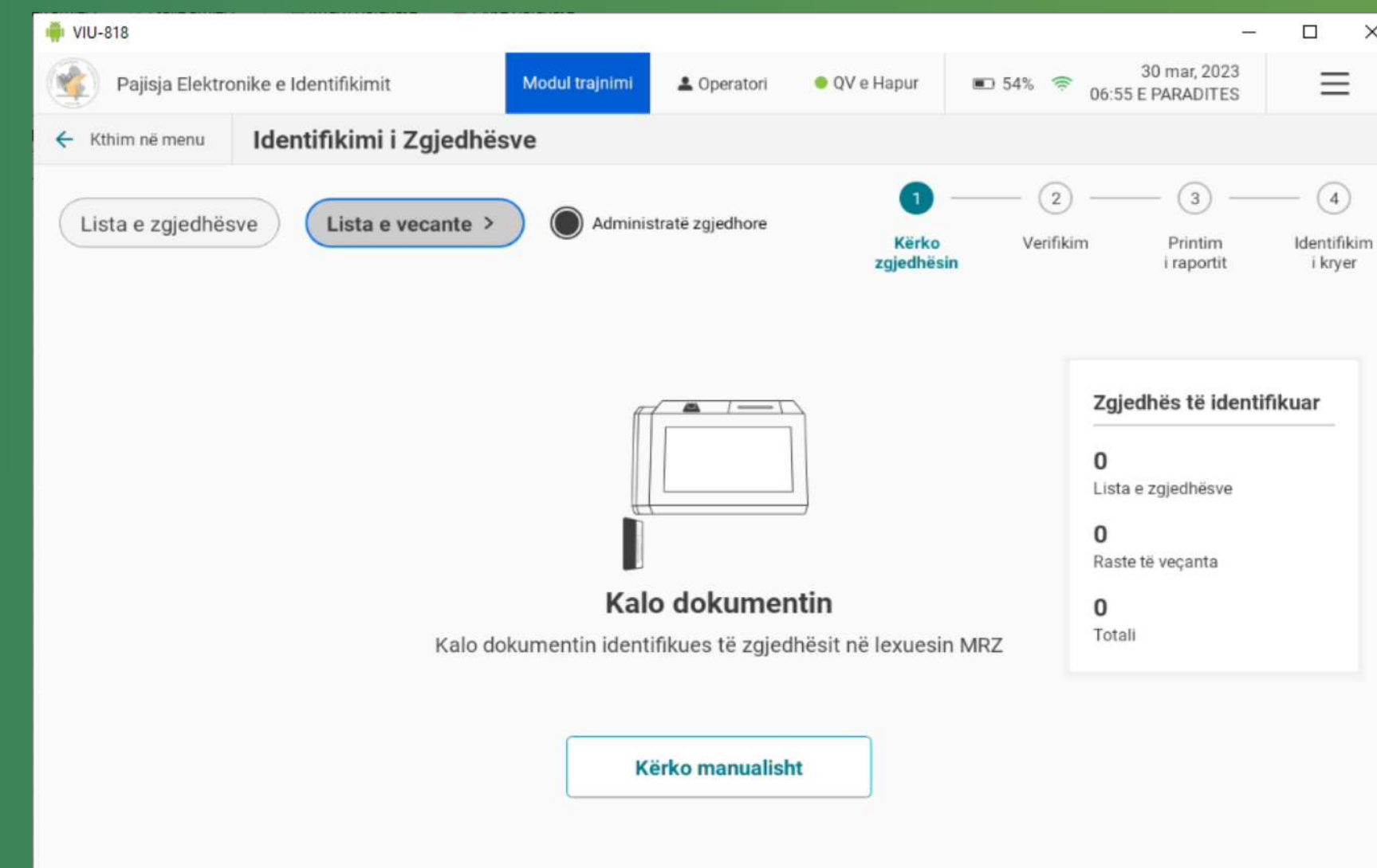
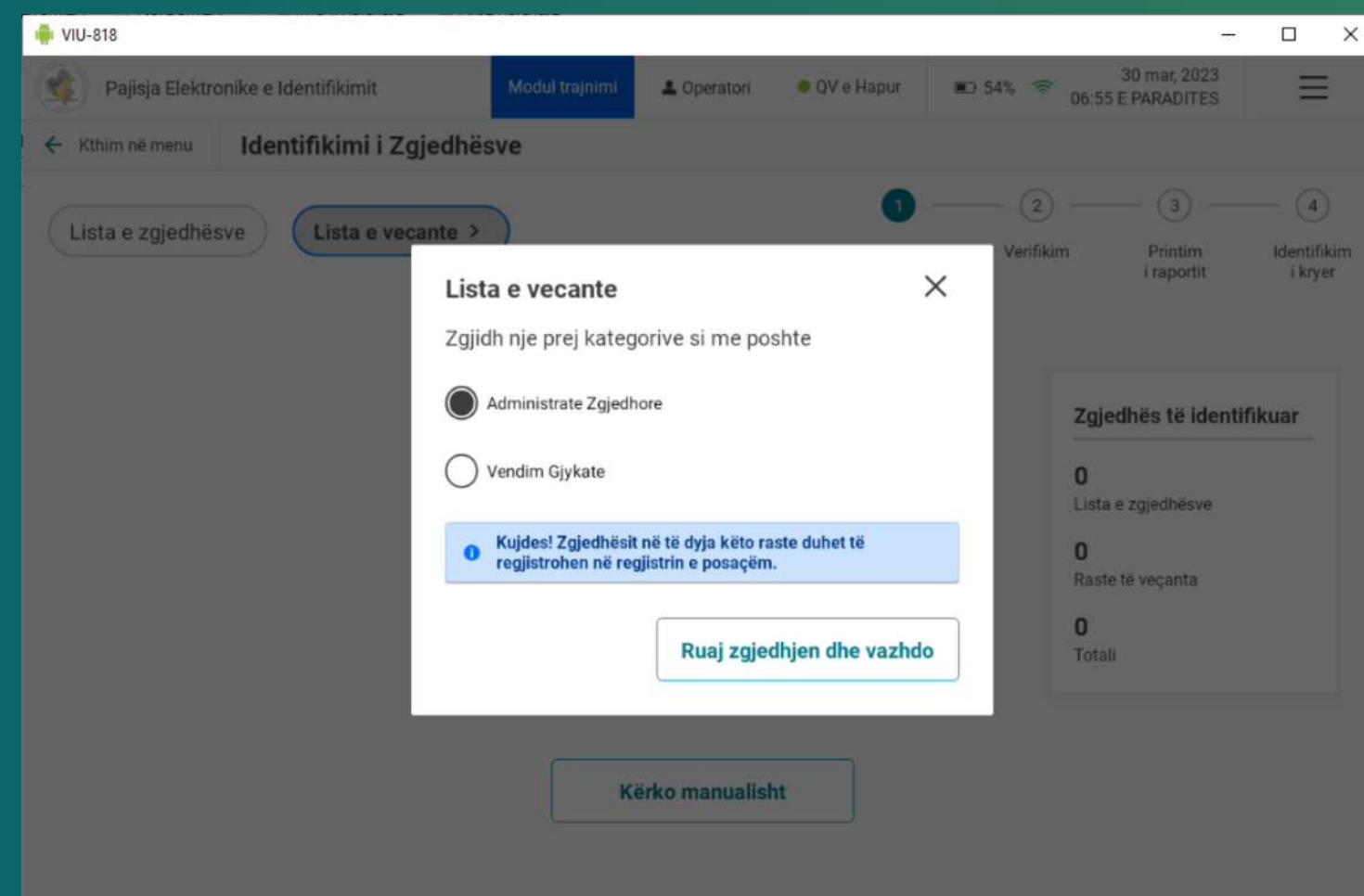
M

19920426

3307/00

1

1



USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
1	Perdor Karten ID	Perdor skanerin MRZ/ modaliteti nga lista e rasteve te vecanta (Vendim GjyKate) dhe verifiko nese shtetasi eshte i rregjishtruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN

P30723673T

Corbin

Jagtap

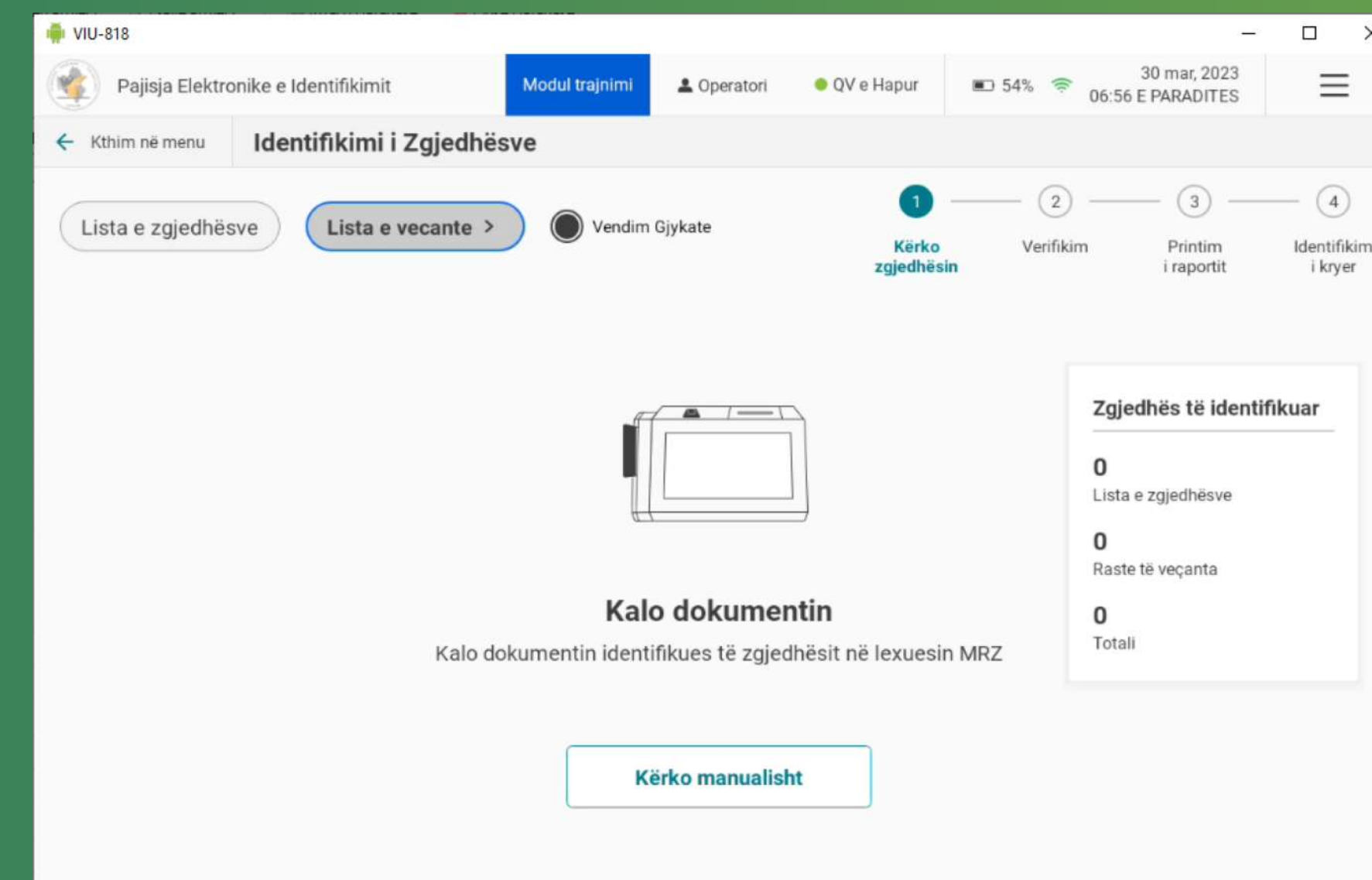
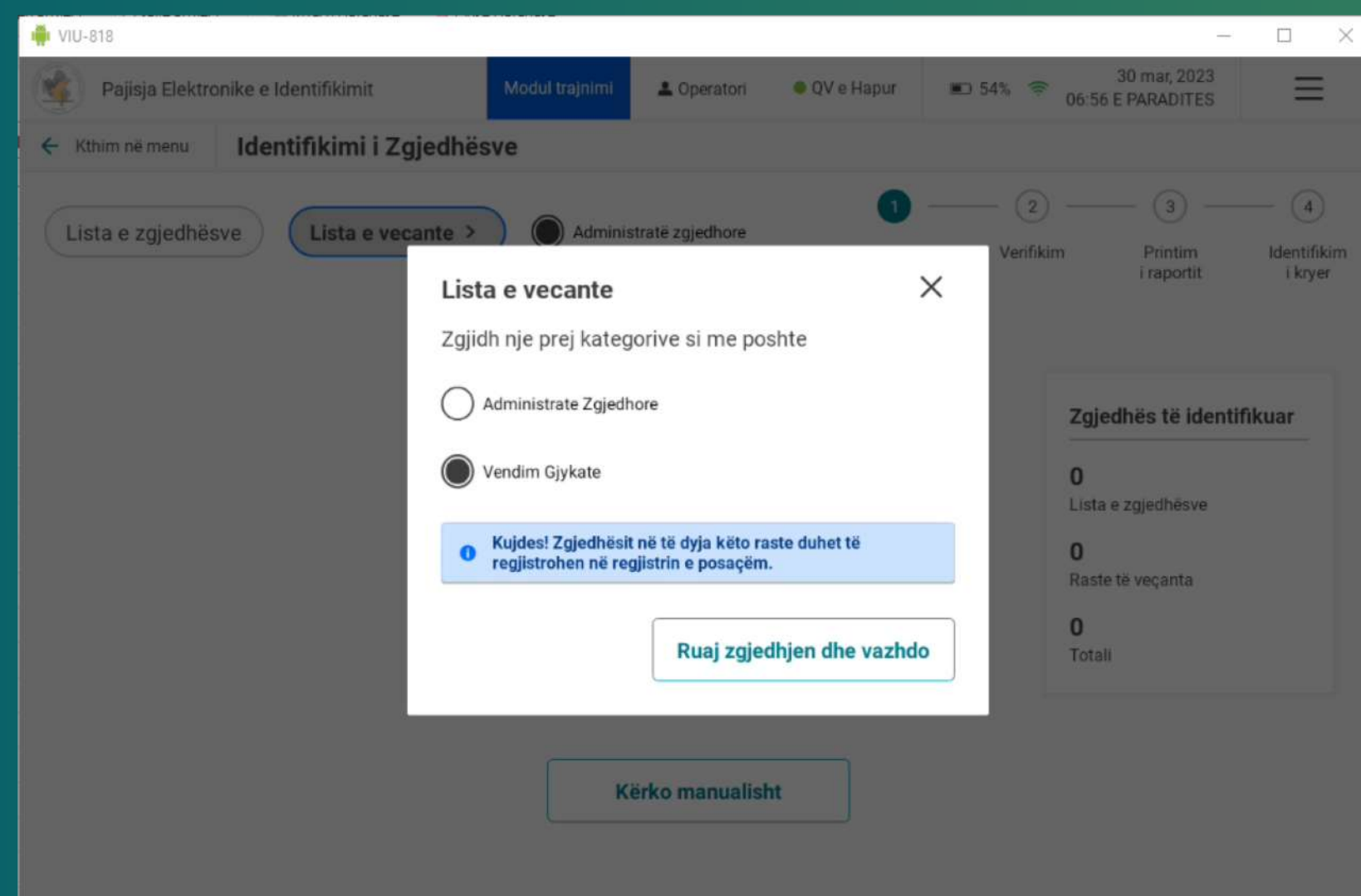
M

19920426

3307/00

1

1



USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTE	PERSHKRIMI
2	Perdor Karten ID	Riperdor Karten ID dhe verifiko mesazhin: Shtetasi nga Lista e zgjedhesve ose Lista e rasteve te vecanta eshte identifikuar njehere.

P21941438T

Frankie

Keller

M

19920426

3307/00

1

1

VIU-818

Pajisja Elektronike e Identifikimit

Modul trajnimi

Operatori

QV e Hapur

47%

30 mar, 2023

07:20 E PARADITES

Informacioni i zgjedhësve

Zgjedhësi nuk ka asnjë fotografi

Tentativë për votim të dyfishtë

Ky zgjedhës është identifikuar më parë në këtë Qendër Votimi:

Ora e identifikimit të mëparshëm
30 mars, 2023 07:16 e paradites

Vazhdo

Nr. Personal: P51931288T

Nr. Rendor në listë: 931288

Emër: Ricco

Mbiemër: Bongard

Datëlindja: 21/02/1972

Gjinia: Femër

Letërnjoftim: **e Vlefshme**

Pasaportë: **e Vlefshme**

test

QV3307/00

08/03/2023 15:15:36

Tentativë për votim të dyfishtë

Numri personal: **P10839330T**

Nr. Rendor në listë: **839330**

Emër: **Manus**

Mbiemër: **Vanderpoel**

Datëlindja: **21/02/2005**

Gjinia: **Mashkull**

Zgjedhësi është identifikuar më parë në këtë qendër votimi me të njëjtin numër identifikimi.

Ora e identifikimit të mëparshëm: **09:18:16**



USHTRIME PRAKTIKE

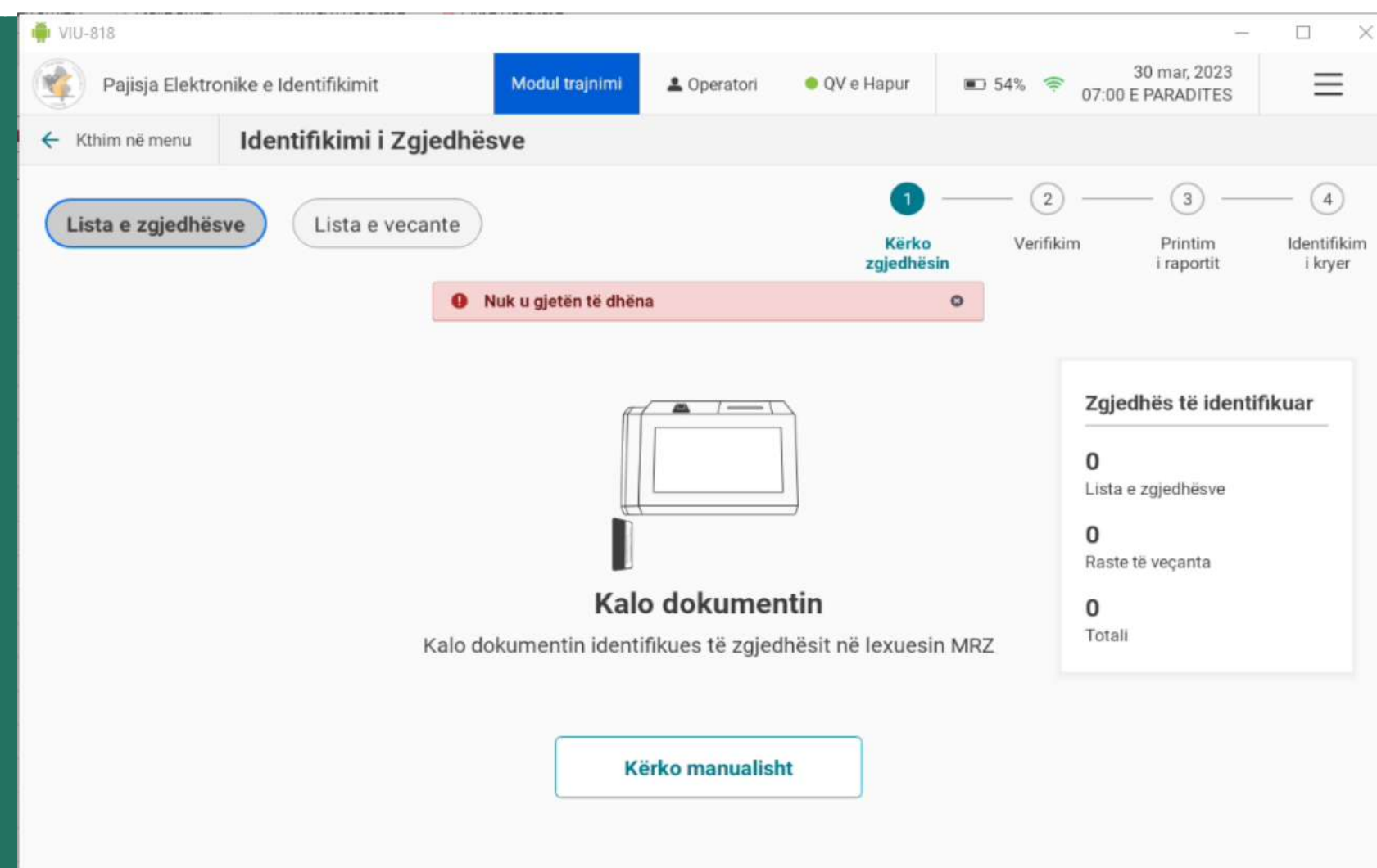
ID	RASTET	PERSHKRIMI
3	Perdor Karte ID	Votuesi nuk eshte rregjistruar, keshtu qe votuesi nuk mund te verifikohet.

PERDOR KARTEN TENDE ID

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	Peshkrimi
4	Perdor Karten ID	Shtetasi nuk eshte rregjistruar ne kete qender votimi, ose karta e ID nuk eshte e vlefshme per identifikim.

P30522405T Remi Chambers M 19960730 7705/00 1 1



Verifiko raportin e printuar, raporti tregon lista e zgjedhesve, lista me rastet e vecanta, votuesi pa gjurmet e gishtave, votuesit qe nuk jane rregjistruar ne kete qender votimi ose tentativat per nje identifikim te dyte.

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
5	Perdor Karten ID	Kerko manualisht dhe zgjidh shtetasin dhe nr e kartes ID te sakte.

P20402432T Artem Moore M 19900302 3307/00 1 1



Verifiko raportin e printuar, raporti tregon lista e zgjedhesve, lista me rastet e vecanta, votuesi pa gjurmet e gishtave, votuesit qe nuk jane rregjistruar ne kete qender votimi ose tentativat per nje identifikim te dyte.

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
6	Perdor Karten ID	Perdor skanerin MRZ/ modaliteti nga lista e zgjedhesve dhe verifiko nese shtetasi eshte i rregjishtruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN, PA VENDOSUR SHENJEN E GISHTIT

P41247444T **Myles** **Lewis** **F** **19900302** **3307/00** **1** **1**



Verifiko raportin e printuar, raporti tregon lista e zgjedhesve, lista me rastet e vecanta, votuesi pa gjurmet e gishtave, votuesit qe nuk jane rregjistruar ne kete qender votimi ose tentativat per nje identifikim te dyte.

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
7	Perdor Karten ID	Perdor skanerin MRZ/ modaliteti nga lista e rasteve te vecanta (Administrate Zgjedhore) dhe verifiko nese shtetasi eshte i rregjishtruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN, PA VENDOSUR SHENJEN E GISHTIT

P30700854T **Bryan** **Orwig** **M** **19900302** **3307/00** **1** **1**



Verifiko raportin e printuar, raporti tregon lista e zgjedhesve, lista me rastet e vecanta, votuesi pa gjurmet e gishtave, votuesit qe nuk jane rregjistruar ne kete qender votimi ose tentativat per nje identifikim te dyte.

USHTRIME PRAKTIKE

ID	RASTET	PERSHKRIMI
8	Perdor Karten ID	Perdor skanerin MRZ/ modaliteti nga lista e zgjedhesve dhe verifiko nese shtetasi eshte i rregjishtruar ne sistemin e te dhenave dhe nese te dhenat biografike PERPUTHEN, PA FOTO

P21895400T **Zeid** **Chapman** **F** **19900302** **3307/00** **1** **1**



Verifiko raportin e printuar, raporti tregon lista e zgjedhesve, lista me rastet e vecanta, votuesi pa gjurmet e gishtave, votuesit qe nuk jane rregjistruar ne kete qender votimi ose tentativat per nje identifikim te dyte.

PYETJE TE SHPESHTA

1

A mund te identifikohet nje zgjedhes per here te dyte?

Po, por procesi nuk vazhdon deri ne fund. Nderpritet pasi skanohet karta.

2

A mund te identifikohet nga komisioni nje zgjedhes me vendim gjykate?

Po, duke perdorur procedurat e listes me raste te vecanta.

3

Nese skaneri MRZ nuk e lexon leternjoftimin, mund te identifikohet votuesi me ndonje metode tjeter?

Po, duke perdorur metoden e kerkimit manual.

PYETJE TE SHPESHTA

4

Nese gjurmet e gishtit te madh te dores se djathte, nuk mund te kapet nga lexuesi i gjurmeve te gishtit, mund te perdoren gishtat e tjere per procesin e identifikimit?

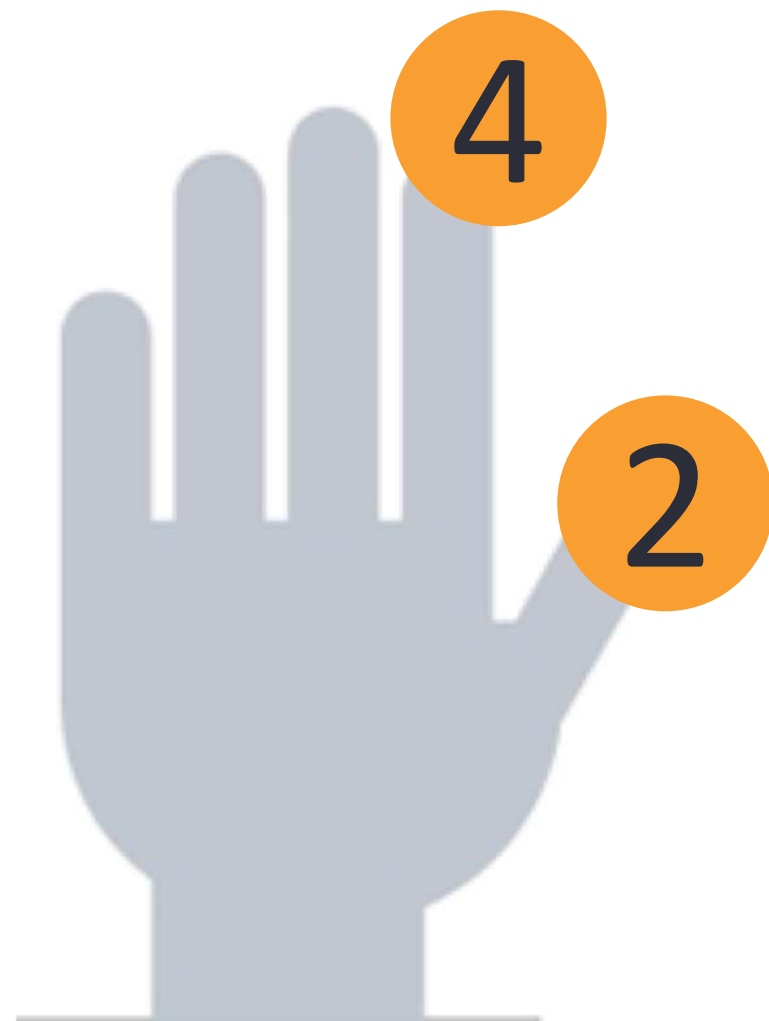
Po, si opsion te pare perdorni gjithmone **gishtin e madh te dores se djathte**. Vetem nese nuk do njihet mund te perdoren opsionet e meposhtem duke ndjekur radhen si me poshte:

Opsioni 2: Perdor gishtin e madh te dores se majte te votuesit.

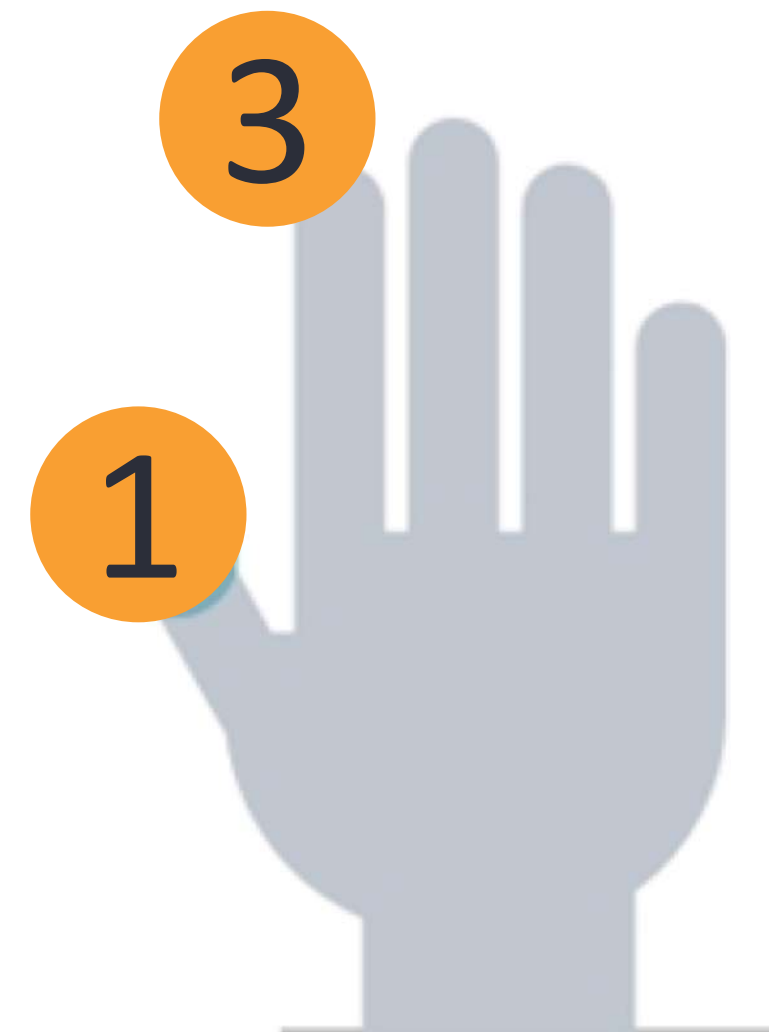
Opsioni 3: Perdor gishtin tregues te dores se djathte te votuesit.

Opsioni 4: Perdor gishtin tregues te dores se majte te votuesit

DORA E MAJTE



DORA E DJATHTE



PYETJET ME TE SHPESHTA

1

A eshte e mundur te mbyllet procesi i votimit perpara dates dhe ores se konfiguruar te mbylljes?

JO, nuk eshte e mundur. Sistemi nuk do te lejoj mbylljen e zgjedhjeve nese nuk eshte arritur koha e mbylljes.

Shenime te rendesishme

- 1 Pas hapjes së valixhes PEI plotësojnë PV10 (pjesa e hapjes).
- 2 Të dhënat zgjedhore nuk humbin në asnjë moment edhe kur bateria e pajisjes të përfundojë.
- 3 Që në momentin e marrjes së pajisjes nga magazina, data dhe ora do të jenë të konfiguruar. Por dhe në rastin kur data dhe ora nuk janë të konfiguruar ju duhet të telefononi Qendrën Kombëtare të Suportit ku do tju caktojë një Teknik Suporti, i cili vetëm ai është përgjegjës për të konfiguruar datën dhe orën.
- 4 Çdo problematikë duhet shënuar tek libri i protokollit.
- 5 Për cdo ndërhyrje teknike (vendosja e datës dhe orës dhe përzgjedhja e gjuhës) duhet patjetër të bëhet me kredencialet e teknikut duke ndjekur procedurën e parashikuar.



Zgjidhja e problemeve dhe procedurat e parashikuara

Trajnim Teknik suporti



Identifikimi Elektronik

www.kqz.gov.al

Manual Ndhimes per Tekniket e suportit

Pajisja Elektronike e Identifikimit



Zgjidhja e problemeve themelore

PROBLEMI 1: PEI nuk leshon tinguj audio

Zgjidhja

1. Vazhdoni operimin.

PROBLEMI 2: Raporti i printuar ka nje vije te kuqe

Rrotulla e letres termike eshte pothuajse e perfunduar.

Zgjidhja

1. Vendosni nje rrotull te re letre termike. Ju lutemi ndiqni udhezimet e instalimit te letres termike.

PROBLEMI 3: Raporti i printuar eshte bosh. Rrotulla e letres termike eshte vendosur nga krahu i kundert.

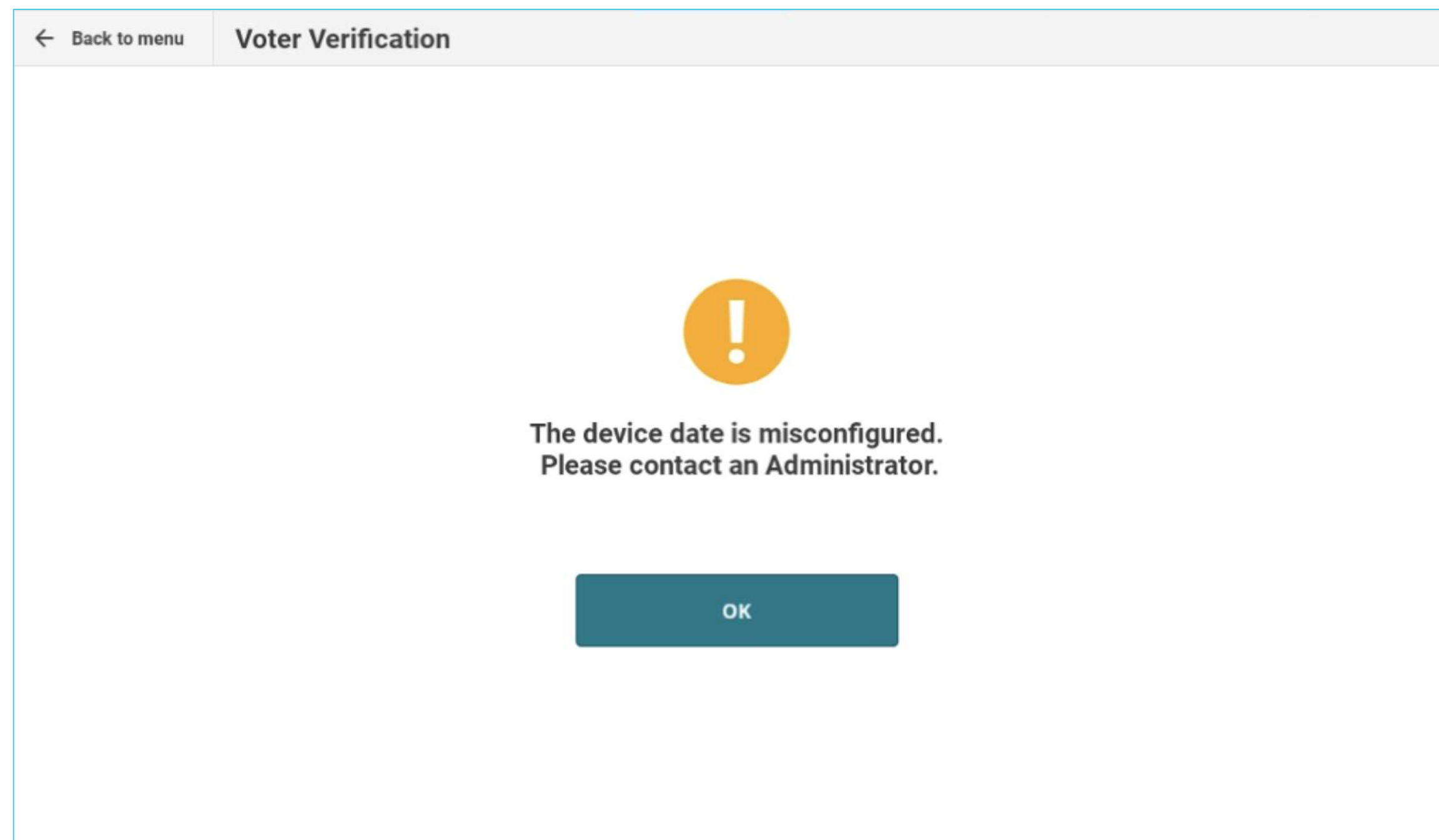
Zgjidhja

1. Vendosni rrotullen e letres termike ne menyre te tille qe pjesa fundore e saj te jete e lire. Ju lutemi ndiqni udhezimet e instalimit te letres termike.

Zgjidhja e problemeve themelore

PROBLEMI 4: PEI nuk ka te rregulluar daten dhe oren.

Sistemi shfaq mesazhin e meposhtem:



Zgjidhja

- Kontaktoni me **Numrin telefonik i Suportit.**

Zgjidhja e problemeve themelore.

PROBLEMI 5: Kodi i Qendres se Votimit i futur ne sistem per te regjistruar pajisjen nuk perputhet me asnje qender votimi.

Sistemi shfaq mesazhin e me poshtem: "Nuk ka asnje qender votimi te regjistruar me kete numer".



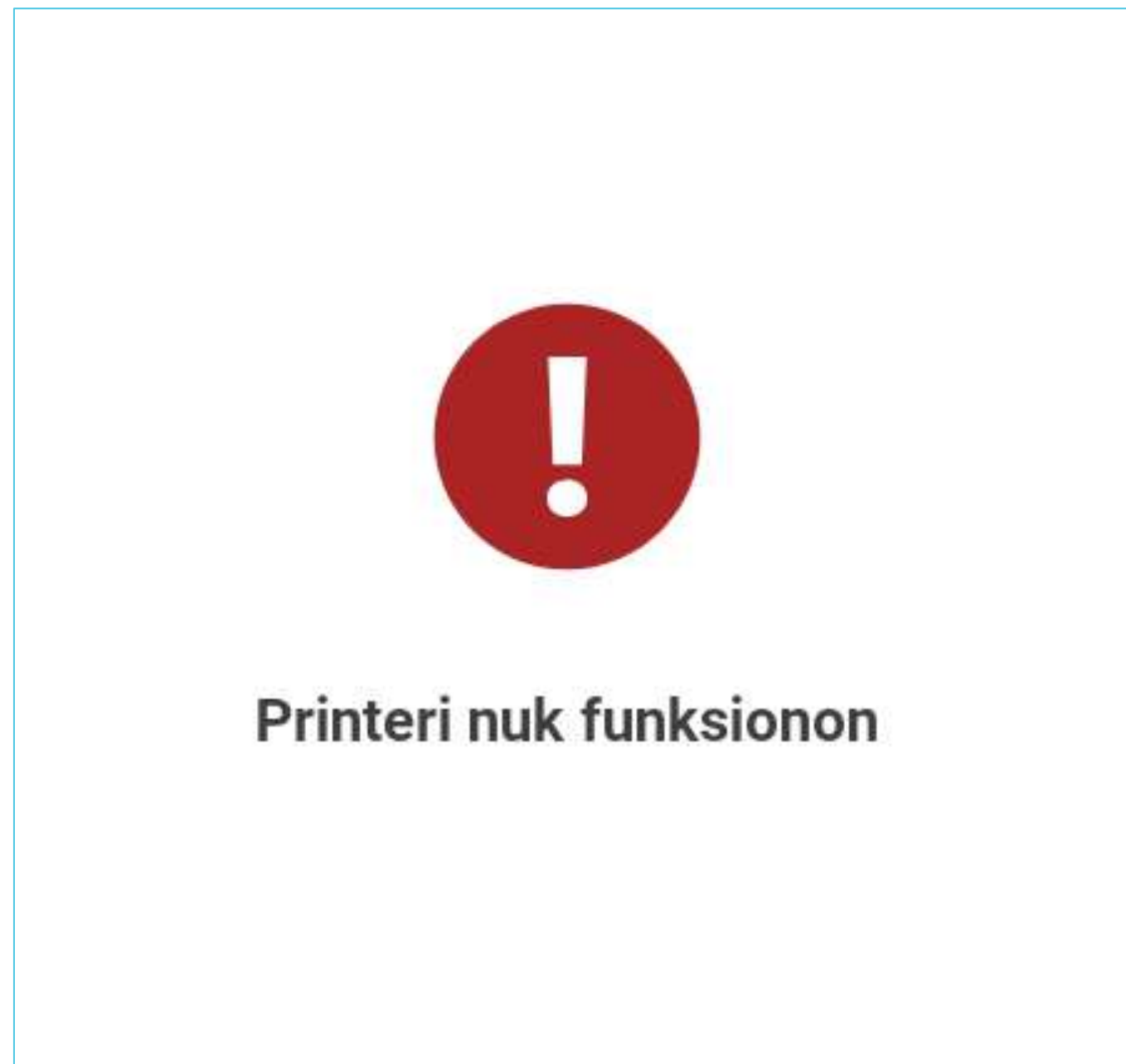
Nuk ka Qendër Votimi me këtë numër.

Zgjidhja

- Verifikoni kodin e qendres se votimit, fraksionin dhe provoni perseri.

Zgjidhja e problemeve themelore.

PROBLEMI 6: Sistemi dallon nje problem gjate ketij hapi te diagnostikimit

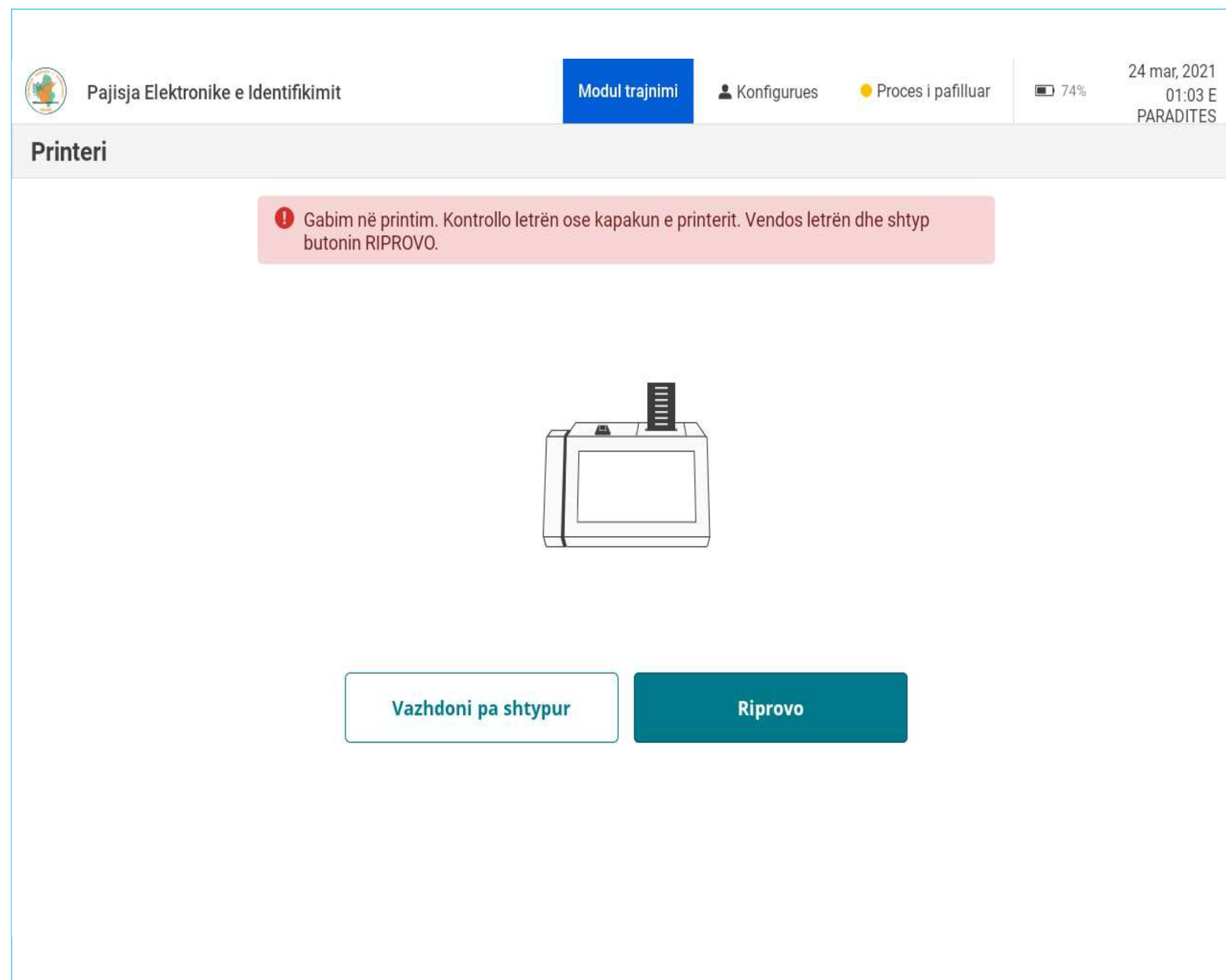


Zgjidhja

1. Perserisni procesin e diagnostikimit.
2. Nese problemi vazhdon, zbatoni **proceduren e parashikuara (zevendesoni PEI).**

Zgjidhja e problemeve themelore.

PROBLEMI 7: Probleme me Hardware gjate printimit te raportit



Zgjidhja

1. Shtyp mbi **Vazhdo pa printuar** per te anashkaluar kete hap ose:
2. Verifikoni :
 - Dera e hyrjes, ne ndarjen ku ndodhet letra termike eshte e mbyllur .
 - Letra nuk ka pengesa.
3. Aplikoni korrigjimet:
 - Nese dera eshte e hapur, shtyjeni ate derisa te degjoni "klik"
 - Nese eshte bllokuar, ndiqni udhezimet e pershkruara ne *instalimin e letres termike*.
4. Shtyp mbi **Riprovo** per te vazhduar.



DEMTIM I PLOTE

Ky rast ndodh nese **PEI** dhe **memoria USB** raportohen te demtuara. Ky rast kerkon te kryhet nje zevendesim i plote i PEI.



DEMTIM I PLOTE

Konsiderohet e demtuar plotesisht kur:

- PEI dhe USB-ja jane te dyja te demtuara



Veprimet per te zgjidhur problemin



1

Operatori i Qendres se Votimit raporton incidentin ne **Numrin Telefonik i Suportit**.



LEVEL 1

2

Agjenti i nivelit 1 i Numrin Telefonik i Suportit gjeneron nje urdher pune (ticket) dhe perpiqet te zgjidh incidentin duke e keshilluar Operatorin me **procedura te paracaktuara** dhe te **paraqitura ne tabele**

2.1

Nese incidenti zgjidhet, agjenti i nivelit 1 i **Numrin Telefonik i Suportit** mbyll urdherin e punes (ticket).

2.2

Nese konfirmohet qe demti eshte ne PEI, çeshtja pershkallezohet ne nivelin 2 (dispecer).



LEVEL 2

3

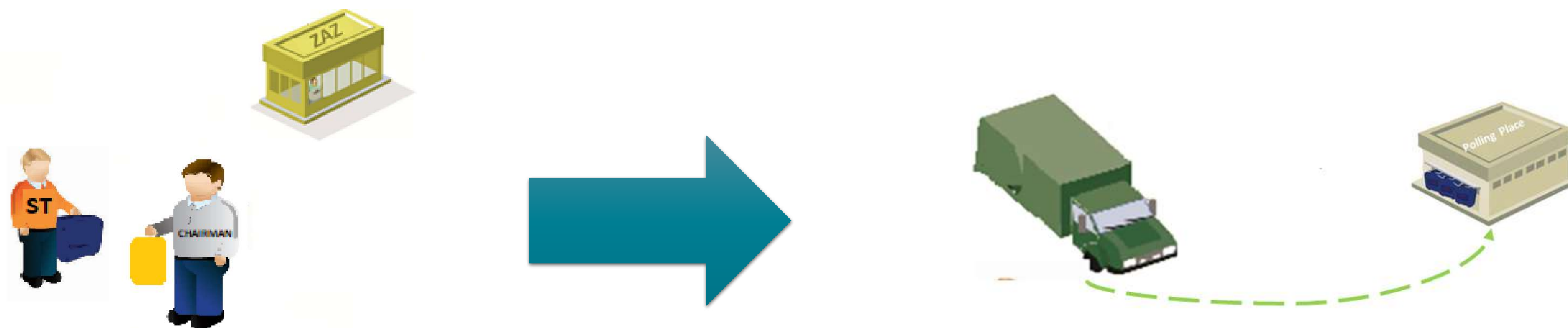
Dispeceri vendos me **Koordinatorin Rajonal** dhe cakton **Teknikun e Suportit ne Terren** i cili do te ndjeke kete rast.

DEMTIM I PLOTE



4

Tekniku i caktuar per suportin ne terren merr **PEI-n rezerve** ne KZAZ dhe shkon ne **Qendren e Votimit**



DEMTIM I PLOTE



Veprimet per te zgjidhur problemin

5

Ne Qendren e Votimit, Tekniku i suportit ne terren kontrollon PEI dhe konfirmon se rasti i perkon procedures "*Demtimi i plote i PEI*".

Per tu marre ne konsiderate :

- Nese per incidenti kemi keqinformim dhe tekniku i suportit ne terren mund ta zgjidhe ate pa perdorimin pajisjen rezerve, ai do te raportoje se incidenti eshte zgjidhur dhe do te largohet nga qendra e votimit. Valixhja rezerve do te kthehet ne KZAZ
- Nese konfirmon se demtimi eshte ne PEI dhe ne USB-ne kryesore. Tekniku i suportit ne terren do te kryeje hapat **5.1** dhe **5.2**.

5.1 Ne qendren e votimit, tekniku i suportit ne terren merr valixhen kryesor dhe identifikon PEI-n qe eshte demtuar me nje etikete te kuqe ne pjesen e jashtme te valixhes.

5.2 Tekniku i suportit ne terren e le PEI-n e demtuar tek Komisioneri i Qendres se Votimit per arsye sigurie.

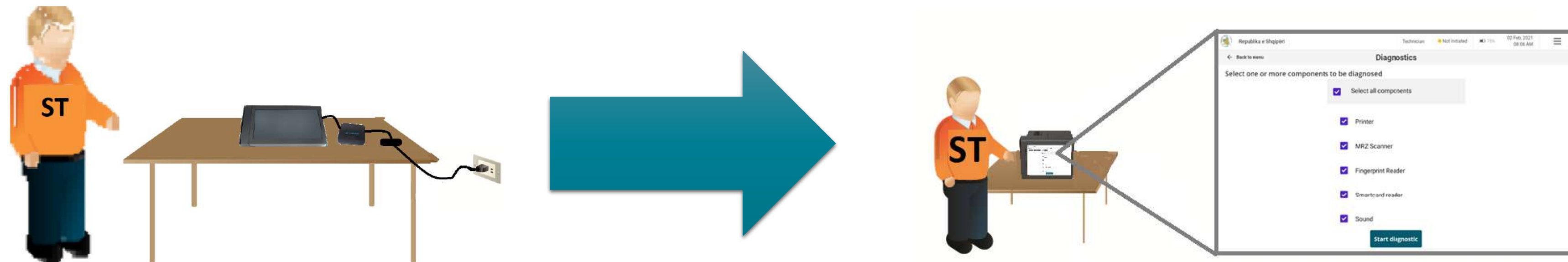
Pajisja e perdorur fillimisht se bashku me PEI-ne e ri do te cohet ne KZAZ nga Komisioneri i Qendres se Votimit , pasi zgjedhjet te kene perfunduar.

DEMTIM I PLOTE



Veprimet per te zgjidhur problemin

5.3 Tekniku i suportit ne terren instalon dhe drejton diagnostikimin ne PEI zevendesuese ne qendren e votimit.



Me pas,

1. Operatori i PEI percakton qendren e votimit ne prani te Kryetarit te Komisionit, Sekretarit dhe Anetareve, duke perdorur kredencialet e konfiguruesit.
2. Operatori i PEI hap procesin e identifikimit duke perdorur kredencialet e operatorit.

5.4 Seti rezerve dhe seti kryesor do te rikthehen prej Operatorit dhe KQV-ja ne KZAZ ne perfundimin e procesit te zgjedhjeve.



PJESERISHT E DEMTUAR

Ky rast ndodh kur incidenti i raportuar nga Komisioneri ndodh vetem ne PEI.
Ky rast kerkon te kryhet nje zevendesim i plote i njesise PEI, por memoria USB te ngelet e paprekur dhe te perdoret.



PJESERISHT E DEMTUAR

Konsiderohet pjeserishte e demtuar kur:

- Ekрани është demtuar fizikisht
- PEI nuk ndizet
- Ekрани nuk tregon asgjë



Veprimet për të zgjidhur problemin



1

Operatori i Qendres se Votimit raporton incidentin në **Numrin Telefonik i Suportit**.



LEVEL 1

2

Agjenti i nivelit 1 i Numrin Telefonik i Suportit gjeneron një urdher pune (ticket) dhe perpiqet të zgjidh incidentin duke e keshilluar Operatorin me **procedura të paracaktuara** dhe të **paraqitura në tabele**

2.1

Nese incidenti zgjidhet, agjenti i nivelit 1 i **Numrin Telefonik i Suportit** mbyll urdherin e punes (ticket).

2.2

Nese konfirmohet që dëmi është në PEI, çështja pershkallezohet në nivelin 2 (dispecer).



LEVEL 2

3

Dispeceri vendos me **Koordinatorin Rajonal** dhe cakton **Teknikun e Suportit në Terren** i cili do të ndjeke këtë rast.

DEMTIM I PLOTE



4

Tekniku i caktuar per suportin ne terren merr **PEI-n rezerve** ne KZAZ dhe shkon ne **Qendren e Votimit**



DEMTIM I PLOTE



Veprimet per te zgjidhur problemin

5

Ne Qendren e Votimit, Tekniku i suportit ne terren kontrollon PEI dhe konfirmon se rasti i perkon procedures "Demtimit e pjesshem i PEI".

Per tu marre ne konsiderate :

- Nese per incidenti kemi keqinformim dhe tekniku i suportit ne terren mund ta zgjidhe ate pa perdorimin pajisjen rezerve, ai do te raportoje se incidenti eshte zgjidhur dhe do te largohet nga qendra e votimit. Valixhja rezerve do te kthehet ne KZAZ
- Nese konfirmon se demtimi eshte ne PEI dhe ne USB-ne kryesore. Tekniku i suportit ne terren do te kryeje hapat **5.1**, **5.2** dhe **5.3**

5.1 Ne qendren e votimit, tekniku i suportit ne terren merr valixhen kryesor dhe identifikon PEI-n qe eshte demtuar me nje etikete te kuqe ne pjesen e jashtme te valixhes.

5.2 Tekniku i suportit ne terren e le PEI-n e demtuar tek Komisioneri i Qendres se Votimit per arsye sigurie.

Pajisja e perdorur fillimisht se bashku me PEI-ne e ri do te cohet ne KZAZ nga Komisioneri i Qendres se Votimit , pasi zgjedhjet te kene perfunduar.

5.3 Tekniku i suportit ne terren e le PEI te demtuar tek Komisioneri i Qendres se Votimit per arsye sigurie.

Pajisja do te cohet ne KZAZ nga Komisioneri i Qendres se Votimit, pasi zgjedhjet te kene perfunduar se bashku me pajisjen e re PEI.

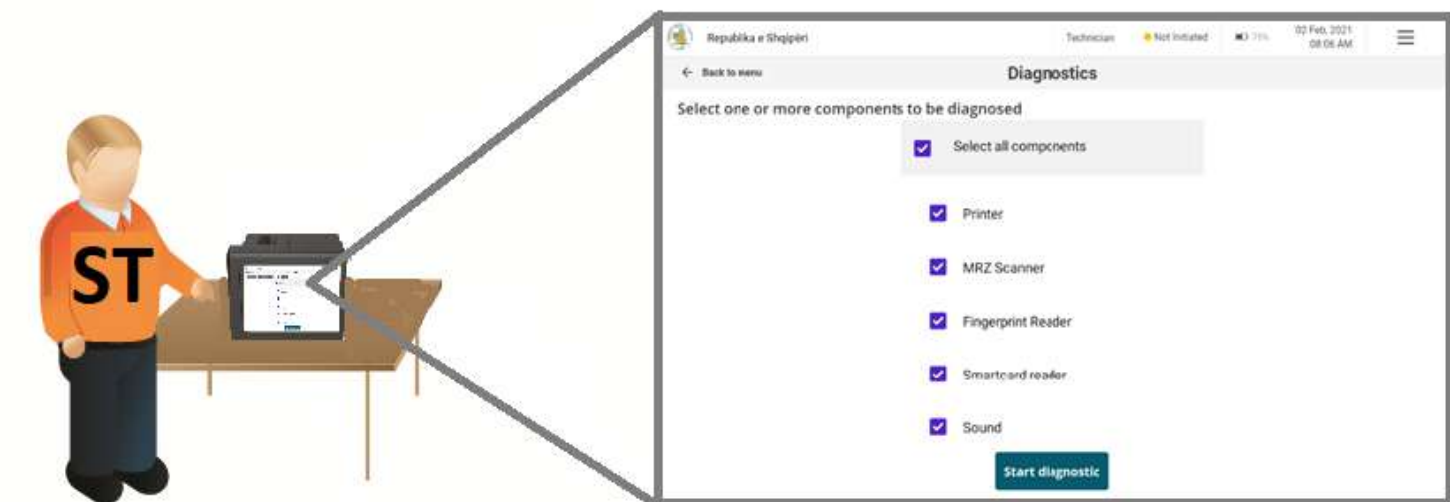
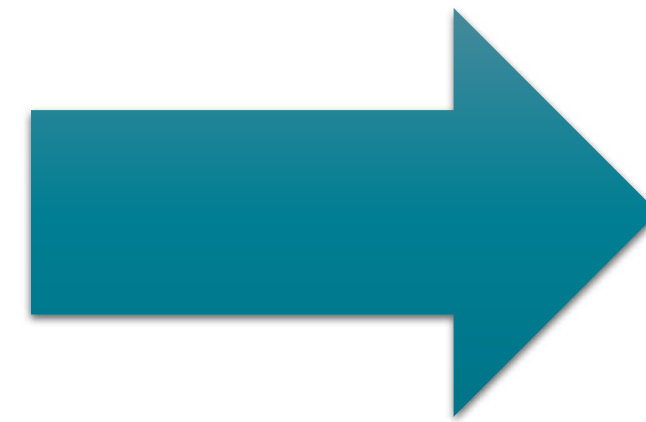
PJESERISHT E DEMTUAR



Veprimet per te zgjidhur problemin

5.4 Tekniku i suportit ne terren fut USB-ne kryesore (te nxjerre nga PEI e demtuar), ne PEI rezerve (ne porten e USB-se). Para komisionerit, tekniku do te mbylle dhe vulose ndarjen ku ndodhet porta e USB-se me nje vule sigurie qe ndodhet ne valixhen e saj.

5.5 Tekniku i suportit ne terren instalon dhe kryen diagnostikimin ne setin zevendesuese te PEI ne qendren e votimit.



Me pas ,

1.Operatori i KQZ-se do te vazhdoje me procesin e identifikimit.

5.6. Seti rezerve dhe Seti kryesor do te rikthehen prej Operatorit dhe KQV-ja ne KZAZ ne perfundimin e procesit te zgjedhjeve.

PJESERISHT E DEMTUAR



Veprimet per te zgjidhur problemin



Shenime te Rendesishme

1. USB-ja kryesore do te instalohet ne PEI-in rezerve qe do te dorezohet.
2. PIN-i rezerve duhet te perdoret per te sinkronizuar te dhenat e USB-se kryesore. Ky PIN do te sigurohet nga agjenti i nivelit 1 nga Numri Telefonik i Suportit.
3. Mund te konsiderohet votimi me liste zgjedhore fizike: Ky rast mund te ndodh nese pajisja e zevendesuar u perdor dhe nuk punon dhe rezervat ne KZAZ me te aferta jane perdorur.



DEMTIME NE TE DHENAT KRYESORE TE USB NE PEI (JO TE PAJISJES)

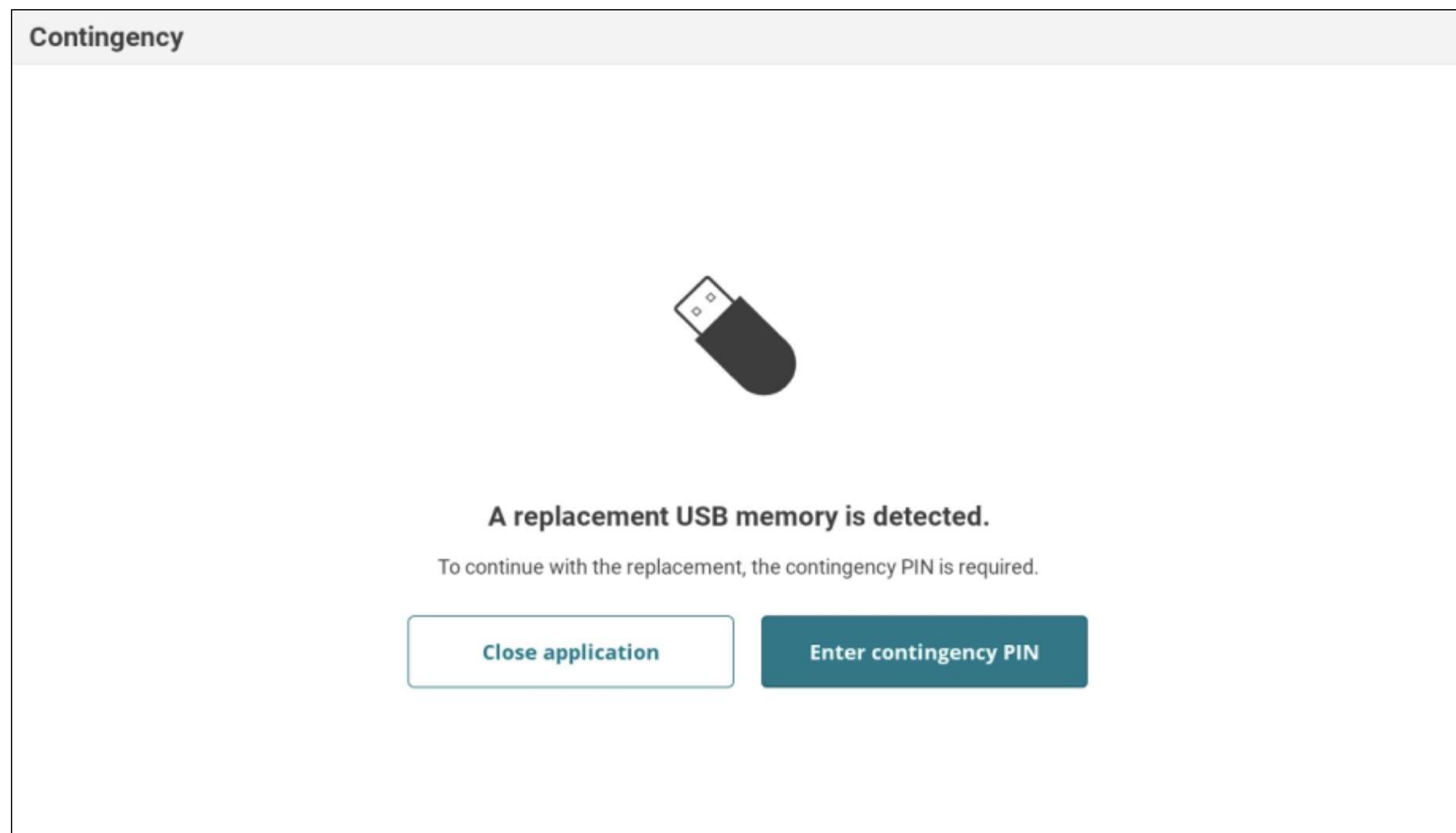
Ky rast ndodh kur demtimi gjendet vetem tek te dhenat kryesore te USB dhe PEI eshte plotesisht funksionale.



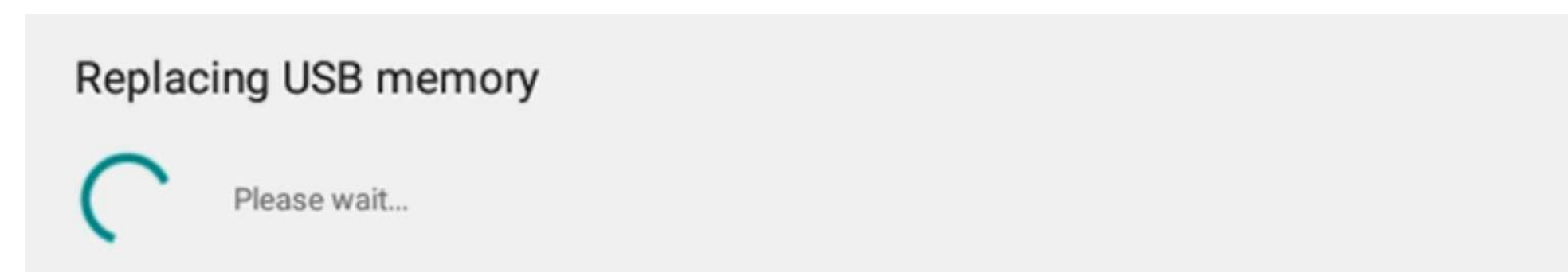
DEMTIME NE TE DHENAT KRYESORE TE USB NE PEI (JO TE PAJISJES)

Memorja USB qe permban te dhenat e PEI nuk eshte e lidhur.

Nese ne ekran tregohet imazhi i meposhtem:



1. Dilni nga Aplikacioni i PEI-t E
2. Fikni PEI-n.
3. Hiqni USB e demtuar.
4. Vendosni USB rezerve qe permban te dhenat e PEI-t.
5. Ndizni serisht pajisjen. Sistemi automatikisht do te njohi zevendesimin e USB.
6. Shtypni mbi **“Vazhdo”**
7. Perdorni tastieren ne ekran per te vendosur kodin PIN rezerve. Sistemi do te filloje procesin e zevendesimit.



8. Prisni deri sa sistemi te perfundoje proceduren.
9. Shtyp, **“OK”**. Pajisja do te mbyllet

DEMTIME NE TE DHENAT KRYESORE TE USB NE PEI (JO TE PAJISJES)

Veprime per te zgjidhur problemin



Shenime te Rendesishme

PIN-i rezerve duhet te perdoret per te sinkronizuar te dhenat e memorjes se USB-se rezerve.
Ky PIN do te jepet nga agjenti i Numrit Telefonik te Suportit Niveli 1.



DEMTIME TE NDONJE AKSESORI NE PEI (JO I PAJISJES)

Ky rast ndodh kur incidenti i raportuar eshte lokalizuar si demtim i ndonjerit prej aksesoreve, sic mund te jete, ***kablli i energjise, adaptori***, etj. Komponenti i vetem qe nuk perfshihet ne kete rast eshte Letra Termike.



DEMTIME TE NDONJE AKSESORI NE PEI (JO I PAJISJES)



Veprimet per te zgjidhur problemin



1

Komisioneri i Qendres se Votimit *raporton incidentin tek Numrin Telefonik i Suportit.*

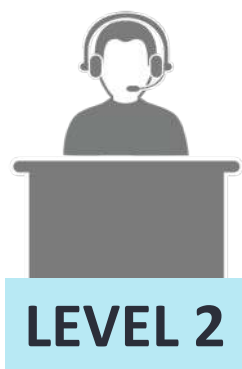


2

Agjenti i **Nivelit 1 i Numrin Telefonik i Suportit** gjeneron *urdherin e punes* dhe perpiqet te zgjidhe problemin.

2.1 Nese incidenti zgjidhet, agjenti i Nivelit 1 i Numrin Telefonik i Suportit dhe mbyll urdherin e punes.

2.2 Nese eshte i konfirmuar qe demtimi eshte i lidhur me ndonje nga aksesoret, rasti eshte pershkallezuar tek niveli 2 (dispeceri).



3

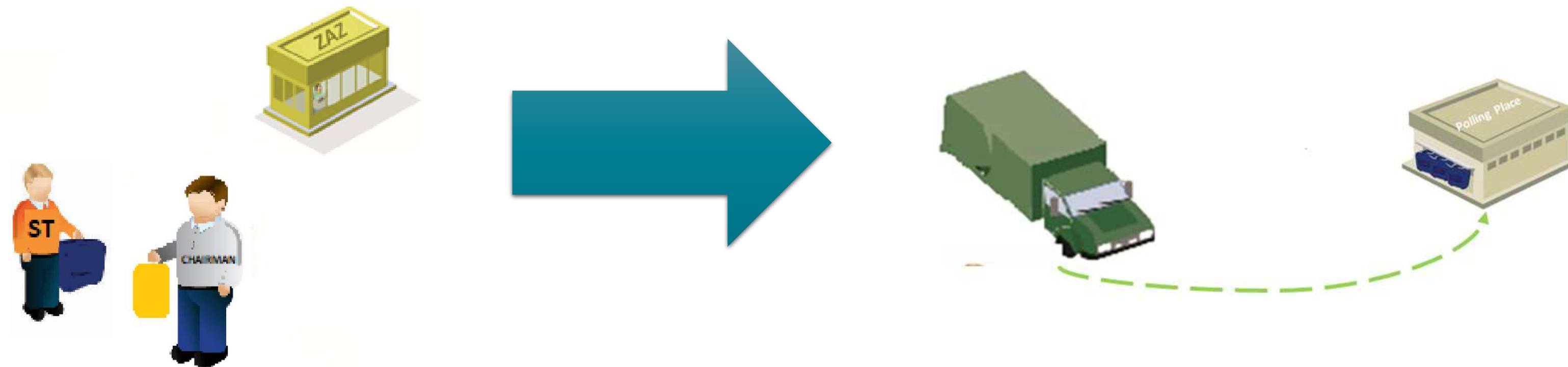
Dispeceri *komunikon me Koordinatorin Rajonal dhe caktojne Teknikun e Suportit ne Terren* i cili do te ndjeke kete rast.

DEMTIME TE NDONJE AKSESORI NE PEI (JO I PAJISJES)

Veprimet per te zgjidhur problemin

4

Tekniku i *caktur* per Suportin ne Terren *merr* PEI-n reserve nga KZAZ dhe shkon tek Qendra e Votimit.



DEMTIME TE NDONJE AKSESORI NE PEI (JO I PAJISJES)

Veprimet per te zgjidhur problemin

5

Ne Qendren e Votimit, Tekniku i Suportit ne Terren kontrollon PEI dhe aksesoret e saj dhe perpiqet te zgjidh incidentin. Nese incidenti ishte i keqinformuar dhe tekniku i suportit ne terren mund ta zgjidh ate pa perdorur setin rezerve, ai duhet te raportoj se incidenti u zgjidh dhe te largohet nga qendra e votimit. Valixhja reserve do te kthehen ne KZAZ.

5.1 Tekniku i Suportit ne Terren paketon setin kryesor dhe identifikon aksesorin e PEI qe eshte i demtuar me nje etikete te kuqe

5.2 Tekniku i Suportit ne Terren e zevendeson aksesorin duke perdorur ate qe gjendet ne setin rezerve.

5.3 Komponentet e mbetur ne setin reserve do te kthehen ne KZAZ nga Tekniku i Suportit ne Terren.

DEMTIME TE NDONJE AKSESORI NE PEI (JO I PAJISJES)

Veprimet per te zgjidhur problemin



Shenime te Rendesishme

Seti rezerve do te kthehet nga Tekniku i Suportit ne Terren ne KZAZ, per te pasur ne dispozicion aksesoret e tjere te setit , te disponueshme per zevendesime te tjera qe mund te gjenerohen gjate procesit ne diten e zgjedhjeve.

Mund te konsiderohet votimi me liste zgjedhore fizike: Ky rast mund te ndodh nese pajisja e zevendesuar u perdor dhe nuk punon dhe rezerva ne KZAZ-ne me te afert eshte perdorur.

Qendra Kombetare e Suportit

Eshte Call Centeri qe na lejon te japim **suport logjistike dhe teknike** gjate procesit te identifikimit.

Kjo mbeshtetje fillon me telefonanat hyrese ne **Numrin Telefonik te Suportit nga Operatoret.**



Telefonatat nga Komisioneri
ose
Tekniket e Terrenit

Falas

0800-0505



Na kete link ju keni ***te gjitha informacionet.***

Gjithashtu dhe disa video shpjeguese per disa nga proceset.

<https://kqz.gov.al/si-administrate-zgjedhore/>



Skano kodin nga kamera e telefonit per te aksesuar materialet ndihmese

Faleminderit!